Tema: DocuFlow: Modelo Estandarizado para la Documentación Técnica en Proyectos de Software

Área(s) de desempeño (opcional): Gestión de proyectos, aseguramiento de calidad del software, documentación técnica

Competencias del perfil de egreso:

* Gestión de proyectos informáticos
* Levantamiento y análisis de requerimientos
* Elaboración y estructuración de documentación técnica
* Aplicación de metodologías ágiles
* Comunicación efectiva y trabajo colaborativo

En el contexto del desarrollo de software, una de las falencias más recurrentes es la ausencia de una documentación técnica clara, estandarizada y actualizada. Esta carencia dificulta la continuidad de los proyectos, la incorporación de nuevos integrantes a los equipos y la posterior mantención del sistema. La presente propuesta busca abordar dicha problemática mediante el diseño de un modelo de documentación técnica aplicable a proyectos informáticos, priorizando la trazabilidad, claridad y calidad de la información generada durante todo el ciclo de vida del software.

Este proyecto se sitúa en un contexto simulado, replicando condiciones reales presentes en pequeñas y medianas empresas tecnológicas de la Región Metropolitana. La solución propuesta beneficiará tanto a equipos de desarrollo como a usuarios técnicos y no técnicos que interactúan con los sistemas.

El objetivo general es diseñar un modelo de documentación técnica estandarizado para proyectos informáticos, basado en metodologías ágiles y buenas prácticas de gestión de proyectos.

El modelo incluirá plantillas reutilizables para:

* Levantamiento de requerimientos
* Especificaciones funcionales y técnicas
* Manuales de usuario
* Registro de avances y reuniones
* Criterios de aceptación y validación

Para su implementación se utilizarán herramientas colaborativas tales como Confluence, Google Docs, Git y Notion. La propuesta se validará en un proyecto ficticio, lo que permitirá observar su aplicabilidad, consistencia y adaptabilidad.

Asimismo, el modelo contemplará un sistema de permisos diferenciados según el rol de cada usuario, de manera que solo el administrador tendrá acceso completo a todas las carpetas de documentación, mientras que los demás perfiles dispondrán de accesos limitados de acuerdo con sus responsabilidades.

De igual manera, se incorporará un apartado para la descarga de formatos de documentos y un área destinada a la carga de archivos para su revisión y aprobación por parte del administrador, quien autorizará su publicación final. Cada documento cargado quedará registrado con la identidad del usuario que lo sube, la fecha y hora de la acción, así como los históricos de modificaciones realizadas, permitiendo conocer quién hizo los cambios y cuándo se efectuaron. Además, cada proyecto contará con una barra de avance (0% – 100%), que permitirá visualizar de manera clara el progreso documental y el cumplimiento de hitos establecidos.

El proyecto se encuentra estrechamente vinculado al perfil profesional de la carrera de Ingeniería Informática, ya que involucra competencias asociadas a la gestión de proyectos, levantamiento de requerimientos, diseño de soluciones tecnológicas y aseguramiento de la calidad del software.

Asimismo, la implementación de metodologías ágiles, la estructuración documental y el trabajo colaborativo son habilidades declaradas como fundamentales en la formación profesional del Ingeniero en Informática de Duoc UC, aportando así directamente a una preparación integral y ética en el ejercicio profesional.

El proyecto DocuFlow refleja fielmente mis intereses profesionales, particularmente en las áreas de gestión, organización de procesos y documentación técnica. Me permite potenciar mis habilidades más desarrolladas como la planificación, la estructuración de información y el trabajo colaborativo, y enfocar mi desarrollo hacia roles estratégicos como analista funcional, coordinador de proyectos o Scrum Master. Además, representa una oportunidad para consolidar buenas prácticas que mejoren la comunicación y trazabilidad en entornos profesionales reales.

Fortalezas:

* Alta capacidad de organización y planificación
* Experiencia en documentación de procesos y reportes técnicos
* Buen desempeño en entornos colaborativos y multidisciplinarios

Debilidades:

* Limitada fluidez en programación avanzada (no requerida directamente para este proyecto)

Factibilidad:

* El alcance del proyecto es compatible con la duración del semestre y la carga horaria de la asignatura
* Las herramientas requeridas son accesibles y de uso gratuito
* El desarrollo se verá favorecido por mi experiencia previa en documentación y gestión de proyectos académicos
* Factores externos como acceso a internet, disponibilidad de software y retroalimentación docente están contemplados
* Posibles dificultades serán mitigadas mediante simulaciones realistas y un cronograma riguroso de entregables

‘